

Allgemeine Geschäftsbedingungen

vipurlaub.de (RCI) M. Gupca 40 A, 23000 Zadar

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Kunden über unser Online-portal unter www.vipurlaub.de und mit Hilfe aller sonstigen Fernkommunikationsmittel (z.B. Telefon, Fax) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden haben keine Geltung, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich von RCI anerkannt wurden. Vorrangig gelten die ausdrücklichen schriftlichen und vom Kunden angenommenen Angebotsbedingungen von RCI.

§ 2 Vertragsschluss

Mit der telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages mit RCI sowie zum Abschluss eines zeitlich begrenzten Mietvertrages mit dem jeweiligen Vermieter ab.

Die Annahme Ihres Angebotes erfolgt über die Zusendung einer Buchungsbestätigung. Mit Zugang der Buchungsbestätigung spätestens innerhalb einer Woche gilt der Vermittlungsvertrag und der Mietvertrag als geschlossen. RCI wird im Hinblick auf den Abschluss des Mietvertrages als Vertreter des jeweiligen Vermieters tätig.

Eine verspätete Buchungsbestätigung stellt kein neues Angebot von RCI dar.

Ein Recht zur eigenständigen Umbuchung durch den Kunden besteht nicht. Für den Fall eines Umbuchungsbedarf wird der Kunde gebeten sich frühzeitig mit RCI in Verbindung zu setzen um ggfs. eine auf Kulanzbasis beruhende Vertragsänderung zu besprechen.

Wenn der Kunde kein rechtsverbindliches Angebot abgeben möchte, kann er unverbindliche Anfragen an RCI unter Verwendung des ihm zur Verfügung stehenden Anfrageformulars oder telefonisch stellen. Anfrage und Auskunft sind jeweils unverbindlich. Daraus können keine Rechte hergeleitet werden.

Mindestbuchungsdauer sind 7 Tage.

§ 3 Bezahlung, Anzahlungssicherung

Die entsprechende Anzahlung ist innerhalb von 2 Wochen auf das von RCI in der Buchungsbestätigung angegebene Konto per Überweisung zu leisten. Der jeweils ausstehende Restbetrag ggfs. zzgl. Kurtaxe wird vor Ort vor Gebrauchsüberlassung durch den Vermieter eingezogen.

Maßgebend für die jeweilige Preishöhe ist die offizielle Preisliste von unter www.vipurlaub.de zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe durch den Kunden. Diese Preisliste hat Vorrang vor allen anderen Preisangaben in Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot.

Eine versehentliche oder absichtliche Zahlung der Anzahlung oder Restzahlung an den falschen Empfänger befreit den Kunden nicht von seiner jeweiligen Leistungsverpflichtung.

§ 4 Zurückbehaltungsrechte, Kündigung

RCI und/oder der jeweilige Vermieter sind berechtigt, ihre Leistungen zurückzubehalten, wenn der vereinbarte Anzahlung oder Restzahlung nicht oder nicht vollständig fristgemäß erbracht wurde. Zudem sind sie berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, die geschlossenen Verträge nach Fristsetzung zu kündigen und Ersatz des durch die Nichtleistung entstandenen Schadens zu verlangen. Bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Anzahlung ist eine Fristsetzung, die auch

per Mail erfolgen kann, von 7 Tagen angemessen, bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Restzahlung vor Ort ist eine Fristsetzung von einem Tag als angemessen anzusehen.

Eine Kündigung durch RCI und/oder den jeweiligen Vermieter ist auch möglich, wenn die von dem Kunden im Rahmen seines Angebotes getätigten Angaben nicht zutreffen, insbesondere die angegebene Personenzahl zu falsch oder zu niedrig ist oder Hunde nicht angegeben wurden oder nachhaltig gegen die vor Ort aushängende Hausordnung verstoßen wird. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Fehler nicht behebbar ist oder der Kunde die Fehlerbehebung verweigert.

§ 5 Leistungsinhalt, Objektbeschreibung

Die von RCI geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Vermittlung der Überlassung des gebuchten Objekts in dem Zustand und der Ausstattung, wie sie sich aus den Angaben ergibt und unter Beachtung aller Hinweise und Erläuterungen im Prospekt, bzw. der Objektbeschreibung. Alle Objekte sind auf der Seite von www.vipurlaub.de beschrieben.

Abweichungen des Interieurs sowie der Außenanlagen sind vom Kunden hinzunehmen, soweit diese keine wesentliche und für den Kunden nachteilige Abweichung von der Objektbeschreibung darstellen. Dies gilt auch für Abweichungen in Bezug auf das räumliche Umfeld des jeweiligen Mietobjektes. RCI weist ausdrücklich darauf hin, dass z.B. einzelne Lärmbelästigungen etwa durch Bauarbeiten nicht vermeidbar und regelmäßig nicht vorhersehbar sind.

Im Mietpreis generell enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche bei wöchentlichem Wechsel (für Aufenthalte ab 11 Tagen), Strom, Gas, Wasser (bei normalen Verbrauchsverhältnissen) und Küchenwäsche. Handtücher sind nicht vorhanden und durch den Kunden selbst mitzubringen..

§ 6 Rücktritt durch den Kunden, Rücktrittsversicherung

Der Kunde hat das Recht, von den abgeschlossenen Verträgen vor Reiseantritt zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts ist RCI berechtigt, pauschalierte Rücktrittsgebühren zu verlangen, bei deren Berechnung ersparte Aufwendungen sowie die mögliche anderweitige Belegung des Objekts berücksichtigt wird.

Die pauschalen Rücktrittsgebühren für Ferienwohnungen und Ferienhäuser betragen:

bis 60 Tage vor Reisebeginn **30%**,
bis 30 Tage vor Reisebeginn **40%**,
bis 29 Tage bis 14 Tage vor Reisebeginn **50%**,
bis 13 Tage bis 07 Tage vor Reisebeginn **70%**,
bis 06 Tage bis 01 Tag vor Reisebeginn **75%**,
bei Nichtantritt der Reise **80%**.

Ein Rücktritt durch den Kunden nach Reiseantritt ist nicht möglich, Der Kunde ist jedoch berechtigt, den Mietvertrag durch Erklärung gegenüber dem Vermieter zu kündigen, wenn das Mietobjekt schwerwiegende Mängel aufweist und diese durch den Vermieter trotz angemessener Fristsetzung nicht beseitigt wurden. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Mangel nicht beseitigt werden kann. Wahlweise steht dem Kunden ein Recht zur Minderung des Mietpreises zu.

Alle sonstigen Rechte richten sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, soweit in den vorliegenden AGB hiervon nicht zulässigerweise abgewichen wurde.

RCI empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, etwa über deren Partner die Europäische Reiseversicherung. Der Kunde erhält dort unter <http://www.vipurlaub.de/reise/rueck.html> direkt Online per E-Mail seine Police. Die Versicherung muss regelmäßig innerhalb von sieben Tagen nach Buchung der Reise abgeschlossen werden. Einzelheiten sind den jeweiligen Bestimmungen der Versicherungen zu entnehmen.

§ 7 Haftung

RCI ist keine Reiseveranstalter sondern lediglich Vermittler der Mietobjekte und haftet selbst nicht für deren Zustand oder Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Mietobjektes.

Die Haftung für fehlerhafte Objektbeschreibungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet RCI nur bei Verletzung vertragstypischer Pflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf das Doppelte des Nutzungsentgeltes beschränkt.

Unbeschadet von dieser Haftungsbeschränkung sind Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften.

§ 8 An- und Abreise

Ferienunterkünfte können am Anreisetag ab 13.00 bis 20.00 Uhr bezogen und müssen am Abreisetag spätestens bis 10.00 Uhr verlassen werden. Ausnahmen können im Einzelfall abgesprochen werden.

§ 9 Personendokumente

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Kroatien (gilt auch für die Durchreise durch Slowenien) einen gültigen Personalausweis oder Reisepass (mind. 6 Monaten gültig!); ein Visum ist nicht erforderlich. Bei mitreisenden Kindern akzeptiert Kroatien die Passbestimmungen des ausstellenden Landes (Kinderausweis, Familienpass etc.).

Angehörige anderer Staaten sowie Staatenlose erkundigen sich bitte beim zuständigen Konsulat.

§ 9 Datenschutz

Der Kunde erteilt sein Einverständnis dazu, dass RCI die von ihm übermittelten Daten speichert, und zwar auch in maschinenlesbarer Form. Diese Daten werden von RCI nur zum Zwecke der Nutzung der Website sowie der Bearbeitung der zu schließenden oder geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen verarbeitet und gespeichert. Darüber hinaus erfasst RCI demografische Daten über die Nutzung seiner Website, die in anonymisierter Form gespeichert werden, aber keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zulassen. RCI ist nicht verpflichtet, Daten der Kunden hinsichtlich abgeschlossener Vorgänge sofort zu löschen, sondern ist berechtigt, diese Daten gespeichert zu halten.

§ 10 Rechtswahlklausel

Es wird die Anwendung kroatischen Rechts vereinbart.

§ 11 Sonstiges

Der Kunde kann Rechte aus dem Vertrag nur mit Zustimmung von RCI auf Dritte übertragen und nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegenüber RCI aufrechnen.

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung bzw. des Vertrags unwirksam sein oder werden, oder enthält der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke, so ist hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt eine dem Vertragszweck möglichst nahe kommende rechtswirksame Regelung.